

Zásady ochrany osobních údajů

pro služby Národní integrovaná jízdenka (NÍCL) / aplikace CYRIL

Položka	Hodnota
Provozovatel	Ministerstvo dopravy Slovenské republiky, Národní dopravní autorita
Služba	NICL / CYRIL
Verze	1.0 první zveřejnění
Datum poslední aktualizace	25.06.2026
Jazyková verze	čeština

Obsah

1. Účel a působnost zásad	4
2. Provozovatel a kontaktní údaje	4
3. Služby NICL / CYRIL a dotčené osoby	4
4. Kategorie osobních údajů a účely zpracování	5
4.1 Registrace a správa uživatelského účtu	5
4.2 Nákup přepravních dokladů a historie nákupů	5
4.3 Platby	6
4.4 Slevy a tarifní kategorie	6
4.5 PAYG a technické Bluetooth údaje	6
4.6 Kontrola cestujícího	7
4.7 Reklamace, stížnosti, podněty a zákaznická podpora	7
4.8 Technické logy, bezpečnost a provoz systému	7
4.9 Notifikace, komunikace a marketing	7
5. Právní základy zpracování	8
6. Příjemci, zprostředkovatelé a partneři	9
7. Přenosy osobních údajů mimo EU/EHP	9
8. Lhůty uchovávání osobních údajů	10
9. Technická a organizační bezpečnostní opatření	10
10. Automatizované zpracování a profilování	11
11. Práva dotčených osob	11
12. Cookies, analytika a mobilní oprávnění	12
13. Děti, mladiství uživatelé a zlevněné jízdné	13
14. Aktualizace zásad a dostupnost dokumentu	13
Příloha č. 1 - Souhrnná tabulka zpracování osobních údajů	13

1. Účel a působnost zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) informují dotčené osoby o tom, jak Ministerstvo dopravy Slovenské republiky, odbor národní dopravní autorita zpracovává osobní údaje při poskytování služeb NICL / CYRIL, které jsou součástí řešení jednotné jízdenky na území Slovenské republiky.

Účelem zásad je splnit informační povinnost provozovatele podle článků 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a podle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů.

Zásady se vztahují zejména na používání mobilní aplikace CYRIL pro operační systémy Android a iOS, webového portálu, e-shopu, uživatelského účtu, reklamačního formuláře, zákaznické podpory, kontaktního formuláře, kontrolních rozhraní pro dopravce a revizory a interních rozhraní sloužících ke správě systému, vyřizování reklamací, podpoře uživatelů, reportingu a provozní správě služeb.

2. Provozovatel a kontaktní údaje

Provozovatelem informačního systému NICL a zpracovatelem osobních údajů je Ministerstvo dopravy Slovenské republiky, odbor národní dopravní autorita, které určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů v rámci služeb NADA / NICL / CYRIL.

Údaj	Hodnota
Provozovatel	Ministerstvo dopravy Slovenské republiky, odbor národní dopravní autorita
Sídlo	Námestie slobody 2902/6, 810 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO	30416094
E-mail pověřence pro ochranu osobních údajů	dpo@mindop.sk
Elektronická schránka	prostřednictvím Ústředního portálu veřejné správy slovensko.sk
Reklamace a podněty ke službě	samostatný reklamační nebo kontaktní formulář dostupný ve službách NICL / CYRIL

Národní dopravní autorita (dále jen „NADA“) je organizačním útvarům Ministerstva dopravy Slovenské republiky bez samostatné právní subjektivity. NADA zajišťuje věcnou, metodickou a koordinační činnost související se službami jednotné jízdenky a souvisejícími systémy NICL / CYRIL. Provozovatelem osobních údajů zůstává Ministerstvo dopravy Slovenské republiky.

3. Služby NICL / CYRIL a dotčené osoby

Aplikační platforma IS NICL je ve veřejných distribučních kanálech Google Play a Apple App Store dostupná pod uživatelským názvem „CYRIL“. V těchto zásadách se označení „NICL / CYRIL“ používá pro systém, aplikaci a uživatelské rozhraní, jejichž prostřednictvím cestující využívá služby jednotné jízdenky, uživatelský účet, nákup přepravních dokladů a související služby.

Služby NICL / CYRIL jsou určeny k poskytování služeb jednotné jízdenky na území Slovenské republiky. Vztahují se na veřejnou osobní dopravu zapojenou do systému jednotné jízdenky, zejména na železniční dopravu, příměstskou autobusovou dopravu, městskou hromadnou dopravu

a integrované dopravní systémy. Služby se nevztahují na přeshraniční ani mezinárodní cesty, pokud nebude v konkrétní službě nebo obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.

Služby NICL / CYRIL umožňují zejména registraci a správu uživatelského účtu, nákup jednorázových a časových přepravních dokladů, využívání zlevněného jízdného, nákup přepravního dokladu pro jinou osobu nebo spolucestujícího, používání režimu PAYG, úhradu jízdného dostupnými platebními metodami, vystavení daňového dokladu nebo potvrzení o koupi, správu historie jízd a nákupů, přijímání notifikací, podávání reklamací, žádostí o storno nebo vrácení platby.

Kategorie dotčených osob

- registrovaní uživatelé aplikace nebo webového portálu;
- neregistrovaní uživatelé, pokud využívají službu bez registrace;
- cestující, pro které byl přepravní doklad zakoupen jinou osobou;
- spolucestující v rámci jednoho nákupu nebo cesty;
- děti, mladiství uživatelé a jejich zákonní zástupci;
- osoby uplatňující si nárok na slevu;
- osoby podávající reklamaci, stížnost nebo podnět;
- osoby komunikující se zákaznickou podporou;
- osoby kontrolované revizorem nebo dopravcem;
- pracovníci dopravců nebo integrovaných dopravních systémů používající kontrolní, provozní nebo reportingové rozhraní.

4. Kategorie osobních údajů a účely zpracování

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na konkrétní službě, kterou uživatel využívá, a na jeho roli v rámci služeb NICL / CYRIL.

4.1 Registrace a správa uživatelského účtu

Pro účely registrace, vytvoření, ověření a správy uživatelského účtu se zpracovávají zejména jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno nebo uživatelské ID, technický identifikátor účtu, autentizační údaje, preferovaný jazyk, historie udělených nebo odvolaných souhlasů, stav účtu, identifikátor zařízení a IP adresa.

Pokud se k přihlášení používá heslo, heslo se nezpracovává v čitelné podobě. Je uloženo technicky zabezpečeným způsobem, zejména ve formě kryptografického otisku nebo jiného přiměřeného bezpečnostního mechanismu. Pokud se používá jednorázový ověřovací kód zaslaný e-mailem, systém zpracovává údaje potřebné k jeho doručení, ověření a evidenci úspěšnosti nebo neúspěšnosti autentizace.

4.2 Nákup přepravních dokladů a historie nákupů

Pro účely nákupu, vystavení, evidence, správy, kontroly a uplatnění přepravních dokladů se zpracovávají zejména údaje o typu přepravního dokladu, čísle nebo jiném identifikátoru přepravního dokladu, datu a čase nákupu, datu a čase platnosti, nástupní a cílové zastávce nebo zóně, trase nebo tarifní kombinaci, dopravci nebo zapojeném integrovaném dopravním systému, ceně jízdného, slevě nebo tarifní kategorii, daňovém dokladu nebo fakturačních údajích, historii nákupů, údajích o spolucestujícím nebo osobě, pro kterou byl přepravní doklad zakoupen, stavu přepravního dokladu a vazbě na platbu nebo identifikátor platební transakce.

4.3 Platby

Pro účely úhrady jízdného, zpracování plateb, evidence platebních transakcí, vystavení potvrzení o platbě, vyřízení reklamace, storna nebo vrácení platby se zpracovávají zejména údaje o platební metodě, identifikátoru platební transakce, platebním tokenu, stavu platby, datu a čase platby, zaplacené částce, měně, vazbě platby na přepravní doklad nebo uživatelský účet a informace o neúspěšné, zamítnuté nebo zrušené platbě.

Platební údaje jsou zpracovávány prostřednictvím externí platební brány nebo poskytovatelů platebních služeb. Služby NICL / CYRIL neukládají celé číslo platební karty ani bezpečnostní kód karty. V systému mohou být uloženy pouze údaje nezbytné k identifikaci a správě platební metody, například token platby, identifikátor transakce, poslední čtyři číslice platební karty, typ platební metody a stav platby.

Uživatel může využít platbu platební kartou, Apple Pay nebo Google Pay. Pokud si uživatel uloží platební metodu pro opakované nákupy nebo pro používání režimu PAYG, systém zpracovává technické údaje potřebné k opakovanému nebo následnému zúčtování platby. Při používání režimu PAYG může být jízdné automaticky zaúčtováno po ukončení použití služby nebo po určení ceny podle pravidel služby.

4.4 Slevy a tarifní kategorie

Pro účely uplatnění zlevněného jízdného se zpracovávají údaje potřebné k přiřazení a použití příslušné tarifní nebo slevové kategorie. Může jít zejména o datum narození, status žáka, studenta, seniora, důchodce, osoby s těžkým zdravotním postižením nebo jiné osoby s nárokem na slevu podle příslušných právních předpisů nebo tarifních pravidel, typ slevy nebo tarifní kategorii a datum platnosti nároku na slevu, pokud je potřebné k vystavení nebo použití přepravního dokladu.

U osob s těžkým zdravotním postižením nebo s těžkým zdravotním postižením s průvodcem se nezpracovává diagnóza, zdravotní dokumentace, fotografie, sken dokladu, obraz průkazu ani číslo průkazu ŤZP / ŤZP-S. Systém zpracovává pouze informaci o příslušné tarifní nebo slevové kategorii, pokud je potřebná k vystavení nebo použití zlevněného přepravního dokladu.

Nárok na slevu se ve službách NICL / CYRIL neověřuje vůči externímu registru ani prostřednictvím ukládání dokladů uživatele. Oprávněnost použití slevy může být kontrolována až při přepravní kontrole revizorem nebo oprávněnou osobou dopravce podle pravidel příslušného dopravce a tarifních podmínek.

4.5 PAYGO a technické Bluetooth údaje

Při používání režimu PAYGO / automatického zaznamenání použití služby se začátek a ukončení použití služby neaktivuje manuálně uživatelem prostřednictvím funkce check-in / check-out. Začátek použití služby se zaznamená automaticky na základě technického připojení nebo rozpoznání příslušného Bluetooth prvku. Použití služby se ukončí automaticky po ztrátě příslušného Bluetooth spojení.

Služby NICL / CYRIL k tomuto účelu nevyužívají GPS polohu mobilního zařízení uživatele, nesbírají lokalizační údaje před cestou, během cesty ani po jejím ukončení a nepoužívají údaje ze senzorů pohybu mobilního zařízení. Systém nezpracovává údaje o přesné geografické poloze uživatele ani nevypočítává projetou trasu, zastávky, zóny nebo dopravce na základě GPS nebo pohybových údajů.

V systému se zpracovávají technické údaje související s Bluetooth připojením nebo rozpoznáním Bluetooth prvku, zejména identifikátor Bluetooth prvku nebo beaconu, čas připojení nebo rozpoznání Bluetooth prvku, čas odpojení nebo ztráty Bluetooth spojení, údaj o dopravci odvozený

z příslušného Bluetooth prvku, technický identifikátor mobilního zařízení uživatele a identifikátor uživatelského účtu.

V tomto režimu se nezpracovává ID vozidla, linka, konkrétní spoj, projetá trasa, zastávky, zóny, výsledná cena jízdného ani záznam o úspěšném zaúčtování cesty jako součást Bluetooth záznamu. Bluetooth údaje se nepoužívají ke sledování pohybu uživatele, profilování jeho polohy ani k výpočtu trasy podle geografické polohy.

4.6 Kontrola cestujícího

Při kontrole platnosti přepravního dokladu prostřednictvím kontrolního rozhraní nebo kontrolní aplikace se zpracovávají pouze údaje nezbytné k ověření platnosti přepravního dokladu. Jde zejména o QR kód nebo jiný kontrolní identifikátor přepravního dokladu, ID přepravního dokladu, stav přepravního dokladu, typ slevy nebo tarifní kategorii, čas platnosti přepravního dokladu, dopravce nebo integrovaný dopravní systém a zónu, relaci nebo jinou územní platnost přepravního dokladu.

Při standardní kontrole cestujícího se prostřednictvím kontrolního rozhraní nepřístupňuje jméno a příjmení cestujícího, datum narození cestujícího, historie předchozích jízd nebo nákupů, důvod neplatnosti přepravního dokladu, identifikátor revizora nebo kontrolního zařízení ani výsledek kontroly. Kontrolní rozhraní slouží výlučně k ověření, zda je přepravní doklad platný pro konkrétní přepravu, slevu, časové období, zónu, relaci nebo dopravce.

4.7 Reklamáce, stížnosti, podněty a zákaznická podpora

Pro účely přijetí, evidence, posouzení a vyřízení reklamací, stížností, podnětů, žádostí o storno, žádostí o vrácení platby a požadavků uživatelů se zpracovává zejména jméno a příjmení osoby podávající reklamaci nebo podnět, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor uživatelského účtu, identifikátor přepravního dokladu, identifikátor platební transakce, popis reklamáce, stížnosti nebo podnětu, přílohy předložené uživatelem, obsah komunikace se zákaznickou podporou, stav vyřízení reklamáce, výsledek vyřízení reklamáce, údaje potřebné k vrácení platby, interní poznámky pracovníka podpory a historie reklamací uživatele.

4.8 Technické logy, bezpečnost a provoz systému

Pro účely zajištění provozu, dostupnosti, integrity, bezpečnosti a auditovatelnosti služeb NICL / CYRIL se zpracovávají technické a provozní údaje v nezbytném rozsahu. Jde zejména o IP adresu uživatele, datum a čas přihlášení a odhlášení uživatele, záznamy o neúspěšných pokusech o přihlášení, verzi aplikace CYRIL, technický identifikátor zařízení, aplikační logy, systémové logy, bezpečnostní logy, administrátorské logy, záznamy o změně účtu nebo uživatelských nastavení, záznamy o chybách a pádech aplikace a údaje potřebné k řešení bezpečnostních incidentů.

Služby NICL / CYRIL k tomuto účelu nezpracovávají typ zařízení ani operační systém zařízení, pokud tyto údaje nejsou nezbytné a technicky zpracovávány v konkrétním provozním, bezpečnostním nebo diagnostickém komponentu systému.

4.9 Notifikace, komunikace a marketing

Pro účely informování uživatelů o službách NICL / CYRIL, stavu uživatelského účtu, přepravních dokladech, platbách, reklamách a bezpečnostních událostech se zpracovává zejména e-mailová adresa, údaje potřebné k doručení push notifikace v mobilní aplikaci, identifikátor uživatelského účtu, identifikátor přepravního dokladu, identifikátor platby, stav reklamáce a další údaje nezbytné k doručení příslušné servisní nebo bezpečnostní zprávy.

Služby NICL / CYRIL mohou uživateli zasílat servisní e-mailové notifikace, potvrzení o nákupu přepravního dokladu, potvrzení o platbě, notifikace o stavu reklamace, upozornění na blížící se konec platnosti přepravního dokladu nebo předplatného, bezpečnostní upozornění týkající se účtu a push notifikace v mobilní aplikaci. SMS servisní notifikace se nepoužívají.

Marketingové nebo informační kampaně, newsletter, marketingové profilování a průzkumy spokojenosti uživatelů se provádějí pouze na základě příslušného právního základu, zejména souhlasu uživatele. Uživatel může svůj souhlas s marketingovou komunikací nebo odběrem newsletteru kdykoli odvolat nebo se z takové komunikace odhlásit.

5. Právní základy zpracování

Účel	Právní základ
Registrace a správa uživatelského účtu	plnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Nákup, vystavení a evidence přepravního dokladu	plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Daňové a účetní doklady	splnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Platby	plnění smlouvy a při účetních povinnostech splnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR
PAYG a technické Bluetooth záznamy	plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Slevová nebo tarifní kategorie	plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu podle typu slevy – čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nebo e) GDPR
Kontrola cestujícího a ověření platnosti přepravního dokladu	plnění smlouvy a oprávněný zájem na kontrole oprávněného používání dopravní služby – čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR
Reklamace, stížnosti, podněty, storno a vrácení platby	plnění smlouvy, splnění právní povinnosti a oprávněný zájem na řádném vyřízení požadavku a ochraně právních nároků – čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR
Technické, provozní, bezpečnostní a administrátorské logy	oprávněný zájem na bezpečném, spolehlivém a auditovatelném provozu služeb; při zákonných povinnostech i čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Servisní notifikace	plnění smlouvy nebo oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR
Marketingová komunikace, newsletter, marketingové profilování, analytické a marketingové cookies	souhlas uživatele – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
Nezbytné technické cookies	nezbytnost poskytování služby nebo oprávněný zájem na funkčním a bezpečném webovém rozhraní – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Profilování cestovního chování pro statistické, analytické, provozní a rozvojové účely	oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; při marketingovém použití souhlas uživatele

6. Příjemci, zprostředkovatelé a partneři

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny nebo poskytovány příjemcům, samostatným provozovatelům nebo zprostředkovatelům, pokud je to potřebné k poskytování služeb, zajištění přepravy, kontrole platnosti přepravních dokladů, zúčtování tržeb, zpracování plateb, vyřízení reklamací, technickému provozu, bezpečnosti systému, splnění právních povinností nebo ochraně právních nároků.

Dopravci, organizátoři integrovaných dopravních systémů a další zapojení partneři vystupují při poskytování dopravních služeb, kontrole cestujících, vyřizování reklamací, zúčtování tržeb, statistice, reportingu a plnění svých zákonných nebo smluvních povinností jako samostatní provozovatelé osobních údajů. Konkrétní seznam dopravců se v těchto zásadách neuvádí.

Ministerstvo dopravy SR jim prostřednictvím služeb NICL / CYRIL zpřístupňuje pouze osobní údaje v nezbytném rozsahu, zejména pro účely kontroly platnosti přepravního dokladu, identifikace oprávněnosti cestování při kontrole, řešení reklamací, zúčtování tržeb, statistiky a reportingu.

Na zpracování osobních údajů se mohou podílet smluvní zprostředkovatelé a techničtí dodavatelé, zejména poskytovatelé cloudových služeb, vládního cloudu, technického provozu, podpory, e-mailových a notifikačních služeb, analytických nástrojů, marketingových nástrojů, crash reportingu a bezpečnostních služeb. Tito zprostředkovatelé zpracovávají osobní údaje výlučně na základě pokynů Ministerstva dopravy SR a za podmínek podle čl. 28 GDPR.

Technický dodavatel systému nemá přístup k produkčním osobním údajům uživatelů. Vývoj, testování a servisní činnosti se provádějí bez použití reálných produkčních osobních údajů. Produkční prostředí je odděleno od testovacího a vývojového prostředí.

Platby mohou být zpracovávány prostřednictvím poskytovatele platební brány nebo poskytovatelů platebních služeb. Při použití Apple Pay nebo Google Pay se na zpracování údajů mohou podílet i příslušní poskytovatelé těchto služeb podle vlastních pravidel ochrany osobních údajů. Při distribuci mobilní aplikace, poskytování platformových služeb, push notifikací a některých technických funkcí mohou být zapojeny i společnosti Apple a Google jako provozovatelé mobilních platforem nebo poskytovatelé souvisejících technických služeb.

Osobní údaje mohou být poskytnuty orgánům veřejné moci, soudům, orgánům činným v trestním řízení, dozorovým orgánům nebo jiným oprávněným subjektům, pokud takovou povinnost stanoví právní předpis nebo pokud je to nezbytné k ochraně právních nároků. V přiměřeném rozsahu mohou být údaje zpřístupněny i právním, auditorským, účetním nebo odborným poradcům vázaným povinností mlčenlivosti.

7. Přenosy osobních údajů mimo EU/EHP

Osobní údaje zpracovávané v rámci služeb NICL / CYRIL jsou zpracovávány primárně v rámci Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

Technický provoz služeb je zajištěn prostřednictvím cloudových služeb provozovaných v rámci EU, včetně služeb Microsoft Azure v datových centrech v EU a vládního cloudu provozovaného ve Slovenské republice nebo v rámci EU.

Ministerstvo dopravy SR nepředpokládá přenos osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb NICL / CYRIL do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodními organizacemi. Používané technické, analytické, marketingové, notifikační a platformové služby jsou nastaveny tak, aby ke zpracování osobních údajů docházelo v rámci EU/EHP.

8. Lhůty uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly získány, nebo po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

Kategorie údajů	Lhůta uchovávání
Uživatelský účet	po dobu trvání uživatelského účtu
Údaje po zrušení účtu	výmaz nebo anonymizace bez zbytečného odkladu, kromě zákonných výjimek, reklamací, sporů, bezpečnostních incidentů nebo účetních a daňových povinností
Přepravní doklady	nejvíce 12 měsíců od ukončení platnosti přepravního dokladu, pokud zvláštní právní předpis nebo oprávněný účel nevyžaduje delší uchovávání
Historie nákupů	po dobu trvání účtu, nejvíce však podle retenční lhůty příslušného přepravního dokladu, pokud nejde o účetní nebo daňový doklad
PAYG / Bluetooth záznamy	nejvíce 12 měsíců od použití služby nebo ukončení platnosti přepravního dokladu
Účetní a daňové doklady	po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy, zpravidla 10 let
Platební transakce vázané na účetní doklad	zpravidla 10 let nebo podle účetních a daňových povinností
Reklamace, stížnosti, podněty	po dobu potřebnou k vyřízení požadavku a následně podle spisového plánu nebo po dobu potřebnou k ochraně právních nároků
Technické logy	přiměřená provozní lhůta podle interního nastavení systému
Bezpečnostní logy	podle bezpečnostních a auditních pravidel; při bezpečnostním incidentu déle, je-li to nezbytné
Administrátorské logy	podle auditních a bezpečnostních pravidel
Crash logy	po dobu potřebnou k diagnostice a odstranění chyby
Marketingové souhlasy	do odvolání souhlasu
Historie souhlasů	po dobu potřebnou k prokázání splnění povinností podle GDPR

Údaje podle § 6 písm. g) a h) zákona č. 332/2023 Z. z. se uchovávají nejvíce 12 měsíců od ukončení platnosti národní integrované jízdenky, pokud zvláštní právní předpis nebo oprávněný účel zpracování nevyžaduje delší dobu uchovávání.

9. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Ministerstvo dopravy SR přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb NICL / CYRIL. Cílem těchto opatření je zajistit důvěrnost,

integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, jakož i ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

- šifrovaná komunikace mezi mobilní aplikací, webovým rozhraním a serverovou částí systému,
- oddělení produkčního, testovacího a vývojového prostředí,
- nepoužívání produkčních osobních údajů pro vývoj a testování,
- řízení přístupových oprávnění a vícefaktorové ověření pro administrátory,
- logování administrátorských a bezpečnostně významných činností,
- zálohování systému a údajů a přiměřená ochrana nebo šifrování záloh,
- monitoring bezpečnostních událostí, pravidelné aktualizace a bezpečnostní záplaty,
- bezpečnostní testování včetně penetračního testování,
- postupy incident managementu a pravidla řešení bezpečnostních incidentů,
- minimalizace zpracovávaných údajů a používání anonymizace nebo pseudonymizace tam, kde je to možné a přiměřené.

Přístupy k produkčním systémům a osobním údajům jsou omezeny na oprávněné osoby podle jejich pracovní nebo smluvní role a potřeby přístupu. Administrátorské a bezpečnostně významné činnosti jsou logovány a mohou být předmětem kontroly, auditu nebo bezpečnostního vyhodnocování.

10. Automatizované zpracování a profilování

Služby NICL / CYRIL mohou využívat automatizované zpracování údajů při zajištění vybraných funkcí systému, zejména při automatickém přiřazení dopravce podle rozpoznání Bluetooth prvku, automatickém vyúčtování platby v režimu PAYG a při ochraně systému před zneužitím.

V případě identifikování podezření ze zneužití služby může dojít k automatizovanému zablokování uživatelského účtu nebo omezení některých funkcí služby. Uživatel má v takovém případě možnost podat reklamaci, podnět nebo žádost o prověření blokování prostřednictvím reklamačního nebo kontaktního formuláře, případně jiným způsobem uvedeným v těchto zásadách. Blokování účtu může být následně manuálně prověřováno oprávněným pracovníkem podpory nebo správcem služby.

Marketingové profilování uživatele se provádí pouze na základě jeho souhlasu. Uživatel může svůj souhlas s marketingovým profilováním kdykoli odvolat v uživatelském účtu, v nastaveních služby, prostřednictvím příslušného odkazu v marketingové komunikaci nebo jiným dostupným způsobem uvedeným ve službě.

Profilování cestovního chování uživatelů může být prováděno pro analytické, statistické, provozní a rozvojové účely, zejména pro vyhodnocování využívání služeb, plánování rozvoje jednotné jízdenky, zlepšování uživatelské zkušenosti a optimalizaci služeb. Pro tyto účely se používají anonymizované nebo pseudonymizované údaje vždy, když je to vzhledem k účelu zpracování možné a přiměřené.

11. Práva dotčených osob

Dotčená osoba má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva podle GDPR, zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo namítat proti zpracování, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na souhlasu, a právo podat stížnost dozorovému orgánu.

Dotčená osoba může své práva uplatnit u Ministerstva dopravy SR e-mailem na adrese dpo@mindop.sk, prostřednictvím elektronické schránky Ministerstva dopravy SR na slovensko.sk, písemně na adrese Ministerstvo dopravy Slovenské republiky, Námestie slobody 2902/6, 810 05 Bratislava, nebo prostřednictvím reklamačního nebo kontaktního formuláře dostupného ve službách NICL / CYRIL, je-li takový formulář pro daný typ požadavku určen.

Ministerstvo dopravy SR vyřídí žádost dotčené osoby bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího doručení. V odůvodněných případech, zejména vzhledem ke složitosti nebo počtu žádostí, může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR. O prodloužení lhůty a důvodech prodloužení bude dotčená osoba informována.

Má-li Ministerstvo dopravy SR oprávněné pochybnosti o totožnosti osoby, která si uplatňuje práva dotčené osoby, může požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti žadatele. Účelem ověření totožnosti je ochrana osobních údajů před neoprávněným zpřístupněním nebo neoprávněným zásahem.

Pokud se osobní údaje zpracovávají na základě souhlasu, dotčená osoba má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Dotčená osoba má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, pokud se domnívá, že při zpracování jejích osobních údajů došlo k porušení právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

12. Cookies, analytika a mobilní oprávnění

Při používání webového portálu nebo e-shopu služeb NICL / CYRIL mohou být používány cookies a obdobné technologie. Nezbytné technické cookies se používají k zajištění základní funkčnosti webového rozhraní, přihlášení uživatele, bezpečnosti, uchování relace a řádného fungování poskytovaných služeb. Tyto cookies jsou nezbytné k poskytování služby a nevyžadují souhlas uživatele.

Analytické cookies a marketingové cookies se používají pouze na základě souhlasu uživatele, je-li takový souhlas udělen prostřednictvím cookie lišty nebo jiného nástroje pro správu souhlasů. Uživatel může svůj souhlas kdykoli změnit nebo odvolat.

V mobilní aplikaci CYRIL mohou být používány nástroje pro analytiku používání aplikace, crash reporting a doručování push notifikací prostřednictvím služeb poskytovaných provozovateli mobilních platforem Apple a Google. Tyto nástroje se používají zejména ke zlepšování stability a funkčnosti aplikace, zjišťování a odstraňování technických chyb, vyhodnocování používání jednotlivých funkcí a doručování servisních nebo bezpečnostních upozornění uživateli.

Mobilní aplikace CYRIL využívá oprávnění k Bluetooth, které je potřebné k rozpoznání nebo připojení k příslušnému Bluetooth prvku při používání vybraných služeb, zejména režimu PAYG. Aplikace nevyužívá oprávnění k GPS nebo určování geografické polohy uživatele, oprávnění k fotoaparátu, oprávnění ke kontaktům ani biometrické ověření prostřednictvím Face ID, Touch ID nebo obdobné technologie zařízení. Pokud operační systém mobilního zařízení technicky vyžaduje udělení oprávnění souvisejícího s Bluetooth nebo blízkými zařízeními, toto oprávnění se používá výlučně pro účely technického rozpoznání Bluetooth prvku a nikoli k určování GPS polohy nebo sledování pohybu uživatele.

13. Děti, mladiství uživatelé a zlevněné jízdné

Uživatelský účet dítěte nebo mladistvého může založit zákonný zástupce. Nezletilý uživatel může používat vlastní účet samostatně od dovršení 15 let, pokud to umožňují podmínky služby a příslušné právní předpisy. U uživatelů mladších 15 let se vyžaduje zapojení zákonného zástupce.

Při uplatnění zlevněného jízdného se zpracovávají pouze údaje nezbytné k přiřazení a použití příslušné tarifní nebo slevové kategorie. Je-li slevová kategorie spojena se zvláštním statusem cestujícího, systém zpracovává pouze údaj o příslušné kategorii v nezbytném rozsahu, nikoli podkladové doklady nebo zvláštní podrobnosti o zdravotním, sociálním nebo jiném osobním stavu cestujícího.

14. Aktualizace zásad a dostupnost dokumentu

Tyto zásady mohou být aktualizovány, zejména při změně rozsahu služeb NICL / CYRIL, změně kategorií zpracovávaných osobních údajů, změně právních základů zpracování, zapojení nových významných příjemců nebo zprostředkovatelů, změně retenčních lhůt, změně technologií nebo při změně právních předpisů.

Aktuální znění zásad je dostupné na webovém sídle služby a v mobilní aplikaci CYRIL. Dokument je dostupný také ve formě vhodné ke stažení. O významných změnách zásad může být uživatel informován prostřednictvím aplikace, e-mailové komunikace, webového portálu nebo jiným přiměřeným způsobem.

Provozovatel vede interní evidenci změn tohoto dokumentu. Před zveřejněním a při významných změnách služeb se provádí přiměřené posouzení dopadů na ochranu osobních údajů včetně DPIA screeningu nebo posouzení vlivu, je-li to podle GDPR potřebné.

Příloha č. 1 – Souhrnná tabulka zpracování osobních údajů

Oblast	Kategorie údajů	Účel	Právní základ	Lhůta
Uživatelský účet	jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon, ID účtu, autentizační údaje, jazyk, souhlasy, stav účtu, ID zařízení, IP adresa	vytvoření a správa účtu, autentizace, bezpečnost účtu	čl. 6 odst. 1 písm. b), f) GDPR	po dobu trvání účtu
Přepravní doklady	typ a ID jízdenky, čas nákupu a platnosti, zóny, relace, tarifní kombinace, dopravce/IDS, cena, tarifní kategorie, stav jízdenky	nákup, vystavení, evidence, kontrola, historie nákupů	čl. 6 odst. 1 písm. b), c), f) GDPR	nejvíce 12 měsíců od ukončení platnosti, nejde-li o zákonnou výjimku
Platby	platební metoda, token, ID transakce, stav platby, částka, poslední 4 číslice karty	úhrada jízdného, potvrzení o platbě, reklamace, storno	čl. 6 odst. 1 písm. b), c), f) GDPR	zpravidla 10 let u účetních dokladů
PAYG / Bluetooth	ID Bluetooth prvku, časy připojení a odpojení, dopravce, ID zařízení, ID účtu	zaznamenání použití služby a přiřazení k účtu/dopravci	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	nejvíce 12 měsíců od použití služby
Slevy				podle platnosti

	tarifní nebo slevová kategorie, datum narození, relevantní status, platnost nároku	uplatnění zlevněného jízdného a kontrola oprávněnosti	čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nebo e) GDPR	nároku a retenční lhůty jízdenky
Kontrola cestujícího	QR/kontrolní identifikátor, ID jízdenky, stav jízdenky, tarifní kategorie, čas platnosti, dopravce/IDS, zóna/relace	ověření platnosti přepravního dokladu	čl. 6 odst. 1 písm. b), f) GDPR	pouze v rozsahu potřebném ke kontrole; bez vytváření záznamu o kontrole ve standardním režimu
Reklamační a podpora	jméno, příjmení, e-mail, telefon, ID účtu, ID jízdenky, ID platby, popis, přílohy, komunikace, stav, výsledek, poznámky, historie reklamací	přijetí, posouzení a vyřízení reklamační, podnětu, storna nebo vrácení platby	čl. 6 odst. 1 písm. b), c), f) GDPR	podle vyřízení požadavku, spisového plánu a ochrany právních nároků
Technické a bezpečnostní logy	IP adresa, časy přihlášení/odhlášení, neúspěšné pokusy, verze aplikace, ID zařízení, aplikační, systémové, bezpečnostní a administrátorské logy, crash logy	bezpečnost, dostupnost, auditovatelnost, řešení chyb a incidentů	čl. 6 odst. 1 písm. c), f) GDPR	podle interních bezpečnostních a provozních pravidel
Marketing a analytika	e-mail, souhlasy, údaje o používání služby, analytické a marketingové identifikátory podle nastavení souhlasů	newsletter, kampaně, průzkumy, marketingové profilování, analytika	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; u nezbytných cookies čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	do odvolání souhlasu nebo podle pravidel cookies a evidence souhlasů