

Adatvédelmi szabályzat

a Nemzeti Integrált Menetjegy (NICL) szolgáltatásokhoz / CYRIL alkalmazás

Tétel	Érték
Adatkezelő	A Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma, Nemzeti Közlekedési Hatóság
Szolgáltatás	NICL / CYRIL
Verzió	1.0 első közzététel
Utolsó frissítés dátuma	25.06.2026
Nyelvi verzió	magyar

Tartalom

1. A szabályzat célja és hatálya	4
2. Adatkezelő és kapcsolattartási adatok	4
3. NICL / CYRIL szolgáltatások és érintettek	4
4. A személyes adatok kategóriái és a kezelés céljai	5
4.1 Regisztráció és a felhasználói fiók kezelése	5
4.2 Menetokmányok vásárlása és vásárlási előzmények	6
4.3 Fizetések	6
4.4 Kedvezmények és tarifakategóriák	6
4.5 PAYG és technikai Bluetooth-adatok	7
4.6 Az utas ellenőrzése	7
4.7 Reklamációk, panaszok, beadványok és ügyfélszolgálat	7
4.8 Technikai naplók, biztonság és a rendszer üzemeltetése	8
4.9 Értesítések, kommunikáció és marketing	8
5. Az adatkezelés jogalapjai	8
6. Címzettek, adatfeldolgozók és partnerek	9
7. Személyes adatok továbbítása az EU/EGT-n kívülre	10
8. A személyes adatok megőrzési idejei	10
9. Technikai és szervezési biztonsági intézkedések	11
10. Automatizált adatkezelés és profilalkotás	12
11. Az érintettek jogai	12
12. Sütik, analitika és mobilengedélyek	13
13. Gyermekek, fiatalok felhasználók és kedvezményes utazás	13
14. A szabályzat frissítése és a dokumentum elérhetősége	14
1. sz. melléklet - A személyes adatok kezelésének összefoglaló táblázata	14

1. A szabályzat célja és hatálya

Jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban „szabályzat”) tájékoztatja az érintetteket arról, hogy a Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma, nemzeti közlekedési hatóság osztály miként kezeli a személyes adatokat a NICL / CYRIL szolgáltatások nyújtása során, amelyek a Szlovák Köztársaság területén az egységes menetjegy megoldásának részét képezik.

A szabályzat célja az adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének teljesítése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban „GDPR”) 13. és 14. cikke, valamint a személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. törvény alapján.

A szabályzat különösen a CYRIL mobilalkalmazás Android és iOS operációs rendszerekre szóló használatára, a webportálra, az e-shopra, a felhasználói fiókra, a reklamációs űrlapra, az ügyfélszolgálatra, a kapcsolatfelvételi űrlapra, a fuvarozók és ellenőrök számára szolgáló ellenőrzési felületekre, valamint a rendszer kezelésére, a reklamációk intézésére, a felhasználók támogatására, a jelentéskészítésre és a szolgáltatások üzemeltetési kezelésére szolgáló belső felületekre vonatkozik.

2. Adatkezelő és kapcsolattartási adatok

A NICL információs rendszer adatkezelője és a személyes adatok feldolgozója a Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma, nemzeti közlekedési hatóság osztály, amely a NADA / NICL / CYRIL szolgáltatások keretében meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.

Adat	Érték
Adatkezelő	A Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma, nemzeti közlekedési hatóság osztály
Székhely	Námetie slobody 2902/6, 810 05 Pozsony, Szlovák Köztársaság
Cégjegyzékszám (IČO)	30416094
Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe	dpo@mindop.sk
Elektronikus postafiók	a Közigazgatás Központi Portálján slovensko.sk keresztül
A szolgáltatással kapcsolatos reklamációk és beadványok	a NICL / CYRIL szolgáltatásokban elérhető önálló reklamációs vagy kapcsolatfelvételi űrlap

A Nemzeti Közlekedési Hatóság (a továbbiakban „NADA”) a Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériumának önálló jogi személyiség nélküli szervezeti egysége. A NADA biztosítja az egységes menetjegy szolgáltatásaival és a kapcsolódó NICL / CYRIL rendszerekkel összefüggő szakmai, módszertani és koordinációs tevékenységet. A személyes adatok adatkezelője továbbra is a Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma marad.

3. NICL / CYRIL szolgáltatások és érintettek

Az IS NICL alkalmazási platform a Google Play és az Apple App Store nyilvános terjesztési csatornáiban a „CYRIL” felhasználói néven érhető el. Jelen szabályzatban a „NICL / CYRIL” megjelölést arra a rendszerre, alkalmazásra és felhasználói felületre használjuk, amelyeken

keresztül az utas igénybe veszi az egységes menetjegy szolgáltatásait, a felhasználói fiókot, a menetokmányok vásárlását és a kapcsolódó szolgáltatásokat.

A NICL / CYRIL szolgáltatások az egységes menetjegy szolgáltatásainak a Szlovák Köztársaság területén történő nyújtására szolgálnak. Az egységes menetjegy rendszerébe bevont közforgalmú személyszállításra vonatkoznak, különösen a vasúti közlekedésre, az elővárosi autóbusz-közlekedésre, a városi tömegközlekedésre és az integrált közlekedési rendszerekre. A szolgáltatások nem vonatkoznak a határon átnyúló vagy nemzetközi utazásokra, kivéve, ha egy konkrét szolgáltatásban vagy az üzleti feltételekben kifejezetten másként van feltüntetve.

A NICL / CYRIL szolgáltatások különösen lehetővé teszik a felhasználói fiók regisztrációját és kezelését, az egyszeri és időszakos menetokmányok vásárlását, a kedvezményes utazás igénybevételét, menetokmány vásárlását más személy vagy útitárs számára, a PAYG üzemmód használatát, a viteldíj megfizetését az elérhető fizetési módokkal, adóügyi bizonylat vagy vásárlási igazolás kiállítását, az utazási és vásárlási előzmények kezelését, értesítések fogadását, reklamációk, lemondási vagy fizetésvisszatérítési kérelmek benyújtását.

Az érintettek kategóriái

- az alkalmazás vagy a webportál regisztrált felhasználói;
- nem regisztrált felhasználók, ha a szolgáltatást regisztráció nélkül veszik igénybe;
- utasok, akik számára a menetokmányt más személy vásárolta;
- útitársak egy vásárláson vagy utazáson belül;
- gyermekek, fiatalok felhasználók és törvényes képviselőik;
- kedvezményre jogosultságot érvényesítő személyek;
- reklamációt, panaszt vagy beadványt benyújtó személyek;
- az ügyfélszolgálattal kommunikáló személyek;
- az ellenőr vagy a fuvarozó által ellenőrzött személyek;
- a fuvarozók vagy integrált közlekedési rendszerek munkatársai, akik az ellenőrzési, üzemeltetési vagy jelentéskészítő felületet használják.

4. A személyes adatok kategóriái és a kezelés céljai

A kezelt személyes adatok köre attól a konkrét szolgáltatástól függ, amelyet a felhasználó igénybe vesz, valamint a NICL / CYRIL szolgáltatásokon belüli szerepétől.

4.1 Regisztráció és a felhasználói fiók kezelése

A felhasználói fiók regisztrációja, létrehozása, ellenőrzése és kezelése céljából különösen a következőket kezelik: vezeték- és keresztnév, születési dátum, e-mail-cím, telefonszám, bejelentkezési név vagy felhasználói azonosító, a fiók technikai azonosítója, hitelesítési adatok, preferált nyelv, a megadott vagy visszavont hozzájárulások előzményei, a fiók állapota, eszközazonosító és IP-cím.

Ha a bejelentkezéshez jelszót használnak, a jelszót nem olvasható formában kezelik. Az technikailag biztonságos módon van tárolva, különösen kriptográfiai lenyomat vagy más megfelelő biztonsági mechanizmus formájában. Ha e-mailben küldött egyszeri ellenőrző kódot használnak, a rendszer kezeli a kód kézbesítéséhez, ellenőrzéséhez, valamint a hitelesítés sikerességének vagy sikertelenségének nyilvántartásához szükséges adatokat.

4.2 Menetokmányok vásárlása és vásárlási előzmények

A menetokmányok vásárlása, kiállítása, nyilvántartása, kezelése, ellenőrzése és felhasználása céljából különösen a következő adatokat kezelik: a menetokmány típusára, a menetokmány számára vagy más azonosítójára, a vásárlás dátumára és időpontjára, az érvényesség dátumára és időpontjára, a beszállási és célmegállóra vagy -zónára, az útvonalra vagy tarifakombinációra, a fuvarozóra vagy a bevont integrált közlekedési rendszerre, a viteldíjra, a kedvezményre vagy tarifakategóriára, az adóügyi bizonylatra vagy a számlázási adatokra, a vásárlási előzményekre, az útitársra vagy arra a személyre vonatkozó adatok, akinek a menetokmányt vásárolták, a menetokmány állapotára, valamint a fizetéshez vagy a fizetési tranzakció azonosítójához való kapcsolatra vonatkozó adatok.

4.3 Fizetések

A viteldíj megfizetése, a fizetések feldolgozása, a fizetési tranzakciók nyilvántartása, a fizetési igazolás kiállítása, valamint a reklamáció, lemondás vagy fizetésvisszatérítés intézése céljából különösen a következő adatokat kezelik: a fizetési módra, a fizetési tranzakció azonosítójára, a fizetési tokenre, a fizetés állapotára, a fizetés dátumára és időpontjára, a kifizetett összegre, a pénznemre, a fizetésnek a menetokmányhoz vagy felhasználói fiókhoz való kapcsolatára vonatkozó adatok, valamint a sikertelen, elutasított vagy törölt fizetésre vonatkozó információ.

A fizetési adatokat külső fizetési átjárón vagy fizetési szolgáltatókon keresztül kezelik. A NICL / CYRIL szolgáltatások nem tárolják a fizetési kártya teljes számát, sem a kártya biztonsági kódját. A rendszerben csak a fizetési mód azonosításához és kezeléséhez szükséges adatok tárolhatók, például a fizetési token, a tranzakció azonosítója, a fizetési kártya utolsó négy számjegye, a fizetési mód típusa és a fizetés állapota.

A felhasználó igénybe veheti a fizetési kártyával, az Apple Pay vagy a Google Pay módszerrel történő fizetést. Ha a felhasználó fizetési módot ment ismételt vásárlásokhoz vagy a PAYG üzemmód használatához, a rendszer kezeli a fizetés ismételt vagy későbbi elszámolásához szükséges technikai adatokat. A PAYG üzemmód használata során a viteldíj automatikusan elszámolható a szolgáltatás igénybevételének befejezése után vagy az árnak a szolgáltatás szabályai szerinti meghatározása után.

4.4 Kedvezmények és tarifakategóriák

A kedvezményes utazás igénybevétele céljából a megfelelő tarifa- vagy kedvezménykategória hozzárendeléséhez és alkalmazásához szükséges adatokat kezelik. Ez különösen a következő lehet: születési dátum, a tanuló, diák, idős személy, nyugdíjas, súlyos fogyatékkal élő személy vagy a vonatkozó jogszabályok, illetve tarifaszabályok szerint kedvezményre jogosult más személy státusza, a kedvezmény típusa vagy a tarifakategória, valamint a kedvezményre való jogosultság érvényességének dátuma, ha az a menetokmány kiállításához vagy felhasználásához szükséges.

Súlyos fogyatékkal élő vagy kísérővel rendelkező súlyos fogyatékkal élő személyek esetében nem kezelik a diagnózist, az egészségügyi dokumentációt, a fényképet, a dokumentum szkennelt képét, az igazolvány képét, sem a ŤZP / ŤZP-S igazolvány számát. A rendszer csak a megfelelő tarifa- vagy kedvezménykategóriára vonatkozó információt kezeli, ha az a kedvezményes menetokmány kiállításához vagy felhasználásához szükséges.

A kedvezményre való jogosultságot a NICL / CYRIL szolgáltatásokban nem ellenőrzik külső nyilvántartással szemben, sem a felhasználó dokumentumainak tárolása útján. A kedvezmény használatának jogszerűsége csak az ellenőr vagy a fuvarozó felhatalmazott személye általi szállítási ellenőrzéskor ellenőrizhető, az adott fuvarozó szabályai és a tarifafeltételek szerint.

4.5 PAYGO és technikai Bluetooth-adatok

A PAYGO üzemmód / a szolgáltatás igénybevételének automatikus rögzítése használata során a szolgáltatás igénybevételének kezdetét és befejezését nem a felhasználó aktiválja manuálisan a check-in / check-out funkción keresztül. A szolgáltatás igénybevételének kezdete automatikusan rögzítésre kerül a technikai csatlakozás vagy a megfelelő Bluetooth-elem felismerése alapján. A szolgáltatás igénybevétele automatikusan befejeződik a megfelelő Bluetooth-kapcsolat elvesztése után.

A NICL / CYRIL szolgáltatások e célból nem használják a felhasználó mobil eszközének GPS-helyzetét, nem gyűjtenek helymeghatározási adatokat az utazás előtt, az utazás során vagy annak befejezése után, és nem használják a mobil eszköz mozgásérzékelőinek adatait. A rendszer nem kezeli a felhasználó pontos földrajzi helyzetére vonatkozó adatokat, és nem számítja ki a megtett útvonalat, a megállókat, zónákat vagy a fuvarozót GPS- vagy mozgásadatok alapján.

A rendszer a Bluetooth-kapcsolattal vagy a Bluetooth-elem felismerésével összefüggő technikai adatokat kezel, különösen a Bluetooth-elem vagy jeladó (beacon) azonosítóját, a Bluetooth-elemhez való csatlakozás vagy annak felismerése időpontját, a Bluetooth-kapcsolat bontásának vagy elvesztésének időpontját, a megfelelő Bluetooth-elemből levezetett fuvarozói adatot, a felhasználó mobil eszközének technikai azonosítóját és a felhasználói fiók azonosítóját.

Ebben az üzemmódban nem kezelik a jármű azonosítóját, a vonalat, a konkrét járatot, a megtett útvonalat, a megállókat, a zónákat, a végső viteldíjat, sem az utazás sikeres elszámolásáról szóló feljegyzést a Bluetooth-feljegyzés részeként. A Bluetooth-adatokat nem használják a felhasználó mozgásának nyomon követésére, helyzetének profilozására, sem útvonal földrajzi helyzet szerinti kiszámítására.

4.6 Az utas ellenőrzése

A menetokmány érvényességének az ellenőrzési felületen vagy ellenőrző alkalmazáson keresztül ellenőrzésekor csak a menetokmány érvényességének igazolásához szükséges adatokat kezelik. Ez különösen a következő: a menetokmány QR-kódja vagy más ellenőrzési azonosítója, a menetokmány azonosítója, a menetokmány állapota, a kedvezmény típusa vagy a tarifakategória, a menetokmány érvényességi ideje, a fuvarozó vagy az integrált közlekedési rendszer, valamint a menetokmány zónája, relációja vagy más területi érvényessége.

Az utas szokásos ellenőrzésekor az ellenőrzési felületen keresztül nem teszik hozzáférhetővé az utas vezeték- és keresztnévét, az utas születési dátumát, a korábbi utazások vagy vásárlások előzményeit, a menetokmány érvénytelenségének okát, az ellenőr vagy az ellenőrző eszköz azonosítóját, sem az ellenőrzés eredményét. Az ellenőrzési felület kizárólag annak igazolására szolgál, hogy a menetokmány érvényes-e az adott szállításra, kedvezményre, időszakra, zónára, relációra vagy fuvarozóra.

4.7 Reklamációk, panaszok, beadványok és ügyfélszolgálat

A reklamációk, panaszok, beadványok, lemondási kérelmek, fizetésviszatérítési kérelmek és felhasználói igények átvétele, nyilvántartása, elbírálása és intézése céljából különösen a következőket kezelik: a reklamációt vagy beadványt benyújtó személy vezeték- és keresztnéve, e-mail-címe, telefonszáma, a felhasználói fiók azonosítója, a menetokmány azonosítója, a fizetési tranzakció azonosítója, a reklamáció, panasz vagy beadvány leírása, a felhasználó által benyújtott mellékletek, az ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció tartalma, a reklamáció intézésének állapota, a reklamáció intézésének eredménye, a fizetésviszatérítéshez szükséges adatok, a támogatási munkatárs belső megjegyzései és a felhasználó reklamációs előzményei.

4.8 Technikai naplók, biztonság és a rendszer üzemeltetése

A NICL / CYRIL szolgáltatások üzemeltetésének, elérhetőségének, integritásának, biztonságának és auditálhatóságának biztosítása céljából technikai és üzemeltetési adatokat kezelnek a szükséges mértékben. Ez különösen a következő: a felhasználó IP-címe, a felhasználó be- és kijelentkezésének dátuma és időpontja, a sikertelen bejelentkezési kísérletekről szóló feljegyzések, a CYRIL alkalmazás verziója, az eszköz technikai azonosítója, alkalmazásnaplók, rendszernaplók, biztonsági naplók, adminisztrátori naplók, a fiók vagy a felhasználói beállítások módosításáról szóló feljegyzések, az alkalmazás hibáiról és összeomlásairól szóló feljegyzések, valamint a biztonsági incidensek megoldásához szükséges adatok.

A NICL / CYRIL szolgáltatások e célból nem kezelik az eszköz típusát, sem az eszköz operációs rendszerét, kivéve, ha ezek az adatok szükségesek és technikailag a rendszer egy konkrét üzemeltetési, biztonsági vagy diagnosztikai komponensében kerülnek kezelésre.

4.9 Értesítések, kommunikáció és marketing

A felhasználóknak a NICL / CYRIL szolgáltatásokról, a felhasználói fiók állapotáról, a menetokmányokról, a fizetésekről, a reklamációkról és a biztonsági eseményekről való tájékoztatása céljából különösen a következőket kezelik: e-mail-cím, a mobilalkalmazásban a push-értesítés kézbesítéséhez szükséges adatok, a felhasználói fiók azonosítója, a menetokmány azonosítója, a fizetés azonosítója, a reklamáció állapota és a megfelelő szolgáltatási vagy biztonsági üzenet kézbesítéséhez szükséges egyéb adatok.

A NICL / CYRIL szolgáltatások a felhasználónak szolgáltatási e-mail-értesítéseket, menetokmány-vásárlási visszaigazolásokat, fizetési visszaigazolásokat, a reklamáció állapotáról szóló értesítéseket, a menetokmány vagy az előfizetés érvényességének közelgő végéről szóló figyelmeztetéseket, a fiókra vonatkozó biztonsági figyelmeztetéseket és a mobilalkalmazásban push-értesítéseket küldhetnek. Szolgáltatási SMS-értesítéseket nem használnak.

Marketing- vagy információs kampányokat, hírlevelet, marketingprofilozást és felhasználói elégedettségi felméréseket csak a megfelelő jogalap, különösen a felhasználó hozzájárulása alapján végeznek. A felhasználó a marketingkommunikációhoz vagy a hírlevél fogadásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, vagy az ilyen kommunikációról leiratkozhat.

5. Az adatkezelés jogalapjai

Cél	Jogalap
Regisztráció és a felhasználói fiók kezelése	szerződés teljesítése vagy szerződés megkötését megelőző intézkedések – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
A menetokmány vásárlása, kiállítása és nyilvántartása	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
Adóügyi és számviteli bizonylatok	jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont
Fizetések	szerződés teljesítése, számviteli kötelezettségeknél pedig jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont
PAYG és technikai Bluetooth-feljegyzések	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
Kedvezmény- vagy tarifakategória	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása a kedvezmény

	típusától függően – GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) vagy e) pont
Az utas ellenőrzése és a menetokmány érvényességének igazolása	szerződés teljesítése és a szállítási szolgáltatás jogszerű használatának ellenőrzéséhez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont
Reklamációk, panaszok, beadványok, lemondás és fizetésvisszatérítés	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése és az igény megfelelő intézéséhez, valamint a jogi igények védelméhez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) és f) pont
Technikai, üzemeltetési, biztonsági és adminisztrátori naplók	a szolgáltatások biztonságos, megbízható és auditálható üzemeltetéséhez fűződő jogos érdek; jogszabályi kötelezettségeknél a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont is
Szolgáltatási értesítések	szerződés teljesítése vagy jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bek. b) vagy f) pont
Marketingkommunikáció, hírlevél, marketingprofilozás, analitikai és marketingsütik	a felhasználó hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Szükséges technikai sütik	a szolgáltatás nyújtásának szükségessége vagy a funkcionális és biztonságos webes felülethez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont
Az utazási viselkedés profilozása statisztikai, analitikai, üzemeltetési és fejlesztési célból	jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; marketingcélú felhasználásnál a felhasználó hozzájárulása

6. Címzettek, adatfeldolgozók és partnerek

A személyes adatok a szükséges mértékben hozzáférhetővé tehetők vagy átadhatók címzetteknek, önálló adatkezelőknek vagy adatfeldolgozóknak, ha ez a szolgáltatások nyújtásához, a szállítás biztosításához, a menetokmányok érvényességének ellenőrzéséhez, a bevételek elszámolásához, a fizetések feldolgozásához, a reklamációk intézéséhez, a technikai üzemeltetéshez, a rendszer biztonságához, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy a jogi igények védelméhez szükséges.

A fuvarozók, az integrált közlekedési rendszerek szervezői és más bevont partnerek a szállítási szolgáltatások nyújtása, az utasok ellenőrzése, a reklamációk intézése, a bevételek elszámolása, a statisztika, a jelentéskészítés, valamint jogi vagy szerződéses kötelezettségeik teljesítése során a személyes adatok önálló adatkezelőiként járnak el. A fuvarozók konkrét listáját jelen szabályzat nem tartalmazza.

A SZK Közlekedési Minisztériuma a NICL / CYRIL szolgáltatásokon keresztül csak a szükséges mértékben tesz hozzáférhetővé számukra személyes adatokat, különösen a menetokmány érvényességének ellenőrzése, az utazási jogosultság ellenőrzéskori azonosítása, a reklamációk megoldása, a bevételek elszámolása, a statisztika és a jelentéskészítés céljából.

A személyes adatok kezelésében szerződéses adatfeldolgozók és technikai beszállítók vehetnek részt, különösen felhőszolgáltatások, a kormányzati felhő, a technikai üzemeltetés, a támogatás, az e-mail- és értesítési szolgáltatások, az analitikai eszközök, a marketingeszközök, az összeomlásjelentés és a biztonsági szolgáltatások nyújtói. Ezek az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a SZK Közlekedési Minisztériumának utasításai alapján és a GDPR 28. cikke szerinti feltételek mellett kezelik.

A rendszer technikai beszállítója nem fér hozzá a felhasználók éles személyes adataihoz. A fejlesztés, tesztelés és szerviztevékenységek valós éles személyes adatok használata nélkül történnek. Az éles környezet el van választva a teszt- és fejlesztési környezettől.

A fizetések fizetési átjáró-szolgáltató vagy fizetési szolgáltatók útján dolgozhatók fel. Az Apple Pay vagy a Google Pay használata esetén az adatok kezelésében e szolgáltatások megfelelő szolgáltatói is részt vehetnek saját adatvédelmi szabályaik szerint. A mobilalkalmazás terjesztése, a platformszolgáltatások, a push-értesítések és egyes technikai funkciók nyújtása során az Apple és a Google társaságok is részt vehetnek mint a mobilplatformok üzemeltetői vagy a kapcsolódó technikai szolgáltatások nyújtói.

A személyes adatok átadhatók közhatalmi szerveknek, bíróságoknak, büntetőeljárársban eljáró szerveknek, felügyeleti szerveknek vagy más felhatalmazott szervezeteknek, ha ilyen kötelezettséget jogszabály állapít meg, vagy ha az a jogi igények védelméhez szükséges. Megfelelő mértékben az adatok hozzáférhetővé tehetők titoktartási kötelezettséggel terhelt jogi, könyvvizsgálói, számviteli vagy szakmai tanácsadóknak is.

7. Személyes adatok továbbítása az EU/EGT-n kívülre

A NICL / CYRIL szolgáltatások keretében kezelt személyes adatokat elsődlegesen az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen belül kezelik.

A szolgáltatások technikai üzemeltetését az EU-n belül üzemeltetett felhőszolgáltatások biztosítják, beleértve a Microsoft Azure szolgáltatásait az EU-ban lévő adatközpontokban, valamint a Szlovák Köztársaságban vagy az EU-n belül üzemeltetett kormányzati felhőt.

A SZK Közlekedési Minisztériuma nem feltételezi a NICL / CYRIL szolgáltatások keretében kezelt személyes adatok továbbítását az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba, sem nemzetközi szervezeteknek. A használt technikai, analitikai, marketing-, értesítési és platformszolgáltatások úgy vannak beállítva, hogy a személyes adatok kezelése az EU/EGT-n belül történjen.

8. A személyes adatok megőrzési idejei

A személyes adatokat csak addig az ideig őrzik meg, amely ahhoz a célhoz szükséges, amelyre megszerezték őket, vagy addig az ideig, amelyet a vonatkozó jogszabályok megkövetelnek.

Adatkategória	Megőrzési idő
Felhasználói fiók	a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt
A fiók megszüntetése utáni adatok	törlés vagy anonimizálás indokolatlan késedelem nélkül, kivéve a jogszabályi kivételeket, reklamációkat, jogvitákat, biztonsági incidenseket vagy számviteli és adóügyi kötelezettségeket
Menetokmányok	legfeljebb 12 hónap a menetokmány érvényességének megszűnésétől, ha külön jogszabály vagy jogos cél nem követel meg hosszabb megőrzést
Vásárlási előzmények	a fiók fennállásának ideje alatt, de legfeljebb a megfelelő menetokmány megőrzési idejének megfelelően, ha nem számviteli vagy adóügyi bizonylatról van szó

PAYG / Bluetooth-feljegyzések	legfeljebb 12 hónap a szolgáltatás igénybevételeitől vagy a menetokmány érvényességének megszűnésétől
Számviteli és adóügyi bizonylatok	a számviteli és adóügyi előírások által megkövetelt ideig, általában 10 évig
Számviteli bizonylathoz kötött fizetési tranzakciók	általában 10 év vagy a számviteli és adóügyi kötelezettségek szerint
Reklamációk, panaszok, beadványok	az igény intézéséhez szükséges ideig, majd az irattári terv szerint vagy a jogi igények védelméhez szükséges ideig
Technikai naplók	a rendszer belső beállításai szerinti megfelelő üzemeltetési idő
Biztonsági naplók	a biztonsági és auditszabályok szerint; biztonsági incidens esetén hosszabb ideig, ha szükséges
Adminisztrátori naplók	az audit- és biztonsági szabályok szerint
Összeomlási naplók (crash logs)	a hiba diagnosztizálásához és elhárításához szükséges ideig
Marketinghozzájárulások	a hozzájárulás visszavonásáig
Hozzájárulások előzményei	a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges ideig

A 332/2023. sz. törvény 6. § g) és h) pontja szerinti adatokat legfeljebb 12 hónapig őrzik meg a nemzeti integrált menetjegy érvényességének megszűnésétől, ha külön jogszabály vagy az adatkezelés jogos célja nem követel meg hosszabb megőrzési időt.

9. Technikai és szervezési biztonsági intézkedések

A SZK Közlekedési Minisztériuma megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoz a NICL / CYRIL szolgáltatások keretében kezelt személyes adatok védelme érdekében. Ezen intézkedések célja a rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegének, integritásának, elérhetőségének és ellenálló képességének biztosítása, valamint a személyes adatok védelme a jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel, visszaéléssel, módosítással vagy jogosulatlan közzététellel szemben.

- titkosított kommunikáció a mobilalkalmazás, a webes felület és a rendszer szerveroldali része között,
- az éles, teszt- és fejlesztési környezet elkülönítése,
- éles személyes adatok fejlesztésre és tesztelésre való fel nem használása,
- a hozzáférési jogosultságok kezelése és az adminisztrátorok többfaktoros hitelesítése,
- az adminisztrátori és biztonsági szempontból jelentős tevékenységek naplózása,
- a rendszer és az adatok mentése, valamint a mentések megfelelő védelme vagy titkosítása,
- a biztonsági események figyelése, rendszeres frissítések és biztonsági javítások,
- biztonsági tesztelés, beleértve a behatolásteszteket is,
- incidenskezelési eljárások és a biztonsági incidensek megoldásának szabályai,
- a kezelt adatok minimalizálása és az anonimizálás vagy álnevesítés alkalmazása ott, ahol az lehetséges és megfelelő.

Az éles rendszerekhez és a személyes adatokhoz való hozzáférés a felhatalmazott személyekre korlátozódik munkaköri vagy szerződéses szerepük és a hozzáférés szükségessége szerint. Az adminisztrátori és biztonsági szempontból jelentős tevékenységek naplózásra kerülnek, és ellenőrzés, audit vagy biztonsági értékelés tárgyát képezhetik.

10. Automatizált adatkezelés és profilalkotás

A NICL / CYRIL szolgáltatások a rendszer kiválasztott funkcióinak biztosítása során automatizált adatkezelést használhatnak, különösen a fuvarozó felismert Bluetooth-elem szerinti automatikus hozzárendelésekor, a fizetés PAYG üzemmódban való automatikus elszámolásakor és a rendszer visszaéléssel szembeni védelmekor.

A szolgáltatással való visszaélés gyanújának azonosítása esetén sor kerülhet a felhasználói fiók automatizált blokkolására vagy a szolgáltatás egyes funkcióinak korlátozására. A felhasználónak ilyen esetben lehetősége van reklamáció, beadvány vagy a blokkolás felülvizsgálatára irányuló kérelem benyújtására a reklamációs vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, illetve a jelen szabályzatban megjelölt más módon. A fiók blokkolását ezt követően felhatalmazott támogatási munkatárs vagy a szolgáltatás adminisztrátora manuálisan felülvizsgálhatja.

A felhasználó marketingprofilozása csak a hozzájárulása alapján történik. A felhasználó a marketingprofilozáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a felhasználói fiókban, a szolgáltatás beállításaiiban, a marketingkommunikációban szereplő megfelelő hivatkozáson keresztül, vagy a szolgáltatásban megjelölt más elérhető módon.

A felhasználók utazási viselkedésének profilozása analitikai, statisztikai, üzemeltetési és fejlesztési célból végezhető, különösen a szolgáltatások használatának értékelése, az egységes menetjegy fejlesztésének tervezése, a felhasználói élmény javítása és a szolgáltatások optimalizálása céljából. E célokra anonimizált vagy álnevesített adatokat használnak mindig, amikor az az adatkezelés céljára tekintettel lehetséges és megfelelő.

11. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatok kezelésével összefüggésben a GDPR szerinti jogok illetik meg, különösen a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, a helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok törléséhez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, az adathordozhatósághoz való jog, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog, a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásához való jog, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, valamint a felügyeleti szervhez való panasz benyújtásának joga.

Az érintett jogait a SZK Közlekedési Minisztériumánál érvényesítheti e-mailben a dpo@mindop.sk címen, a SZK Közlekedési Minisztériumának elektronikus postafiókján keresztül a slovensko.sk oldalon, írásban a Szlovák Köztársaság Közlekedési Minisztériuma, Námesztie slobody 2902/6, 810 05 Pozsony címen, vagy a NICL / CYRIL szolgáltatásokban elérhető reklamációs vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, ha az adott típusú igényhez ilyen űrlap van rendelve.

A SZK Közlekedési Minisztériuma az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kézhezvételétől számított egy hónapon belül intézi. Indokolt esetekben, különösen a kérelmek összetettségére vagy számára tekintettel, ez a határidő a GDPR-al összhangban meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és a meghosszabbítás okairól az érintettet tájékoztatják.

Ha a SZK Közlekedési Minisztériumának megalapozott kétségei vannak az érintetti jogokat érvényesítő személy kilétét illetően, kérheti a kérelmező kilétének megerősítéséhez szükséges további információk megadását. A kilét ellenőrzésének célja a személyes adatok védelme a jogosulatlan közléssel vagy jogosulatlan beavatkozással szemben.

Ha a személyes adatok kezelése hozzájáruláson alapul, az érintettnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintettnek joga van továbbá a Szlovák Köztársaság Személyesadat-védelmi Hivatalához fordulni, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a személyes adatok védelme területén irányadó jogszabályokat.

12. Sütik, analitika és mobilengedélyek

A NICL / CYRIL szolgáltatások webportáljának vagy e-shopjának használata során sütik és hasonló technológiák használhatók. A szükséges technikai sütiket a webes felület alapvető funkcionalitásának, a felhasználó bejelentkezésének, a biztonságának, a munkamenet megőrzésének és a nyújtott szolgáltatások megfelelő működésének biztosítására használják. Ezek a sütik a szolgáltatás nyújtásához szükségesek, és nem igénylik a felhasználó hozzájárulását.

Az analitikai sütiket és a marketingsütiket csak a felhasználó hozzájárulása alapján használják, ha az ilyen hozzájárulást süti-sávon vagy más hozzájárulás-kezelő eszközön keresztül adták meg. A felhasználó a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

A CYRIL mobilalkalmazásban az alkalmazáshasználat analitikájához, az összeomlásjelentéshez és a push-értesítések kézbesítéséhez használhatók eszközök az Apple és a Google mobilplatform-üzemeltetők által nyújtott szolgáltatásokon keresztül. Ezeket az eszközöket különösen az alkalmazás stabilitásának és funkcionalitásának javítására, a technikai hibák felderítésére és elhárítására, az egyes funkciók használatának értékelésére és a felhasználónak szóló szolgáltatási vagy biztonsági figyelmeztetések kézbesítésére használják.

A CYRIL mobilalkalmazás a Bluetooth-engedélyt használja, amely a megfelelő Bluetooth-elem felismeréséhez vagy az ahhoz való csatlakozáshoz szükséges a kiválasztott szolgáltatások, különösen a PAYG üzemmód használata során. Az alkalmazás nem használja a GPS-re vagy a felhasználó földrajzi helyzetének meghatározására vonatkozó engedélyt, a fényképezőgépre vonatkozó engedélyt, a névjegyekre vonatkozó engedélyt, sem a Face ID, Touch ID vagy az eszköz hasonló technológiája útján történő biometrikus ellenőrzést. Ha a mobilkészlet operációs rendszere technikailag megköveteli a Bluetooth-szal vagy a közeli eszközökkel kapcsolatos engedély megadását, ezt az engedélyt kizárólag a Bluetooth-elem technikai felismerésének céljaira használják, és nem a GPS-helyzet meghatározására vagy a felhasználó mozgásának nyomon követésére.

13. Gyermekek, fiatalok felhasználók és kedvezményes utazás

Gyermek vagy fiatalok felhasználói fiókját törvényes képviselő hozhatja létre. A kiskorú felhasználó saját fiókját önállóan a 15. életév betöltésétől használhatja, ha azt a szolgáltatás feltételei és a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik. A 15 évnél fiatalabb felhasználóknál a törvényes képviselő bevonása szükséges.

A kedvezményes utazás igénybevételekor csak a megfelelő tarifa- vagy kedvezménykategória hozzárendeléséhez és alkalmazásához szükséges adatokat kezelik. Ha a kedvezménykategória az utas különös státuszához kapcsolódik, a rendszer csak a megfelelő kategóriára vonatkozó adatot

kezeli a szükséges mértékben, nem pedig az alapul szolgáló dokumentumokat vagy az utas egészségi, szociális vagy egyéb személyes állapotára vonatkozó különös részleteket.

14. A szabályzat frissítése és a dokumentum elérhetősége

Jelen szabályzat frissíthető, különösen a NICL / CYRIL szolgáltatások körének változásakor, a kezelt személyes adatok kategóriáinak változásakor, az adatkezelés jogalapjainak változásakor, új jelentős címzettek vagy adatfeldolgozók bevonásakor, a megőrzési idők változásakor, a technológiák változásakor vagy a jogszabályok változásakor.

A szabályzat aktuális szövege elérhető a szolgáltatás honlapján és a CYRIL mobilalkalmazásban. A dokumentum letöltésre alkalmas formában is elérhető. A szabályzat jelentős változásairól a felhasználó az alkalmazáson, e-mail-kommunikáción, a webportálon vagy más megfelelő módon keresztül tájékoztatható.

Az adatkezelő belső nyilvántartást vezet e dokumentum változásairól. A közzététel előtt és a szolgáltatások jelentős változásai esetén megfelelő adatvédelmi hatásvizsgálatot végeznek, beleértve a DPIA-szűrést vagy a hatásvizsgálatot, ha az a GDPR szerint szükséges.

1. sz. melléklet - A személyes adatok kezelésének összefoglaló táblázata

Terület	Adatkategóriák	Cél	Jogalap	Időtartam
Felhasználói fiók	vezetéknév, keresztnév, születési dátum, e-mail, telefon, fiók azonosítója, hitelesítési adatok, nyelv, hozzájárulások, fiók állapota, eszköz azonosítója, IP-cím	a fiók létrehozása és kezelése, hitelesítés, fiókbiztonság	GDPR 6. cikk (1) bek. b), f) pont	a fiók fennállásának ideje alatt
Menetokmányok	a jegy típusa és azonosítója, a vásárlás és érvényesség ideje, zónák, reláció, tarifakombináció, fuvarozó/IDS, ár, tarifakategória, a jegy állapota	vásárlás, kiállítás, nyilvántartás, ellenőrzés, vásárlási előzmények	GDPR 6. cikk (1) bek. b), c), f) pont	legfeljebb 12 hónap az érvényesség megszűnésétől, ha nincs jogszabályi kivétel
Fizetések	fizetési mód, token, tranzakció azonosítója, fizetés állapota, összeg, a kártya utolsó 4 számjegye	a viteldíj megfizetése, fizetési igazolás, reklamációk, lemondás	GDPR 6. cikk (1) bek. b), c), f) pont	általában 10 év a számviteli bizonylatoknál
PAYG / Bluetooth	a Bluetooth-elem azonosítója, csatlakozási és bontási idők, fuvarozó, eszköz azonosítója, fiók azonosítója	a szolgáltatás igénybevételeinek rögzítése és a fiókhoz/fuvarozóhoz rendelése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	legfeljebb 12 hónap a szolgáltatás igénybevétele től
Kedvezmények	tarifa- vagy kedvezménykategória, születési dátum, releváns státusz, a jogosultság érvényessége	a kedvezményes utazás igénybevétele és a jogosultság ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) vagy e) pont	a jogosultság érvényessége és a jegy megőrzési ideje szerint

Az utas ellenőrzése	QR/ellenőrzési azonosító, a jegy azonosítója, a jegy állapota, tarifakategória, érvényességi idő, fuvarozó/IDS, zóna/reláció	a menetokmány érvényességének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bek. b), f) pont	csak az ellenőrzéshez szükséges mértékben; szokásos üzemmódban az ellenőrzésről szóló feljegyzés létrehozása nélkül
Reklamációk és támogatás	vezetéknév, keresztnév, e-mail, telefon, fiók azonosítója, jegy azonosítója, fizetés azonosítója, leírás, mellékletek, kommunikáció, állapot, eredmény, megjegyzések, reklamációs előzmények	reklamáció, beadvány, lemondás vagy fizetésvisszatérítés átvétele, elbírálása és intézése	GDPR 6. cikk (1) bek. b), c), f) pont	az igény intézése, az irattári terv és a jogi igények védelme szerint
Technikai és biztonsági naplók	IP-cím, be-/kijelentkezési idők, sikertelen kísérletek, alkalmazásverzió, eszköz azonosítója, alkalmazás-, rendszer-, biztonsági és adminisztrátori naplók, összeomlási naplók	biztonság, elérhetőség, auditálhatóság, hibák és incidensek megoldása	GDPR 6. cikk (1) bek. c), f) pont	a belső biztonsági és üzemeltetési szabályok szerint
Marketing és analitika	e-mail, hozzájárulások, a szolgáltatás használatára vonatkozó adatok, analitikai és marketingazonosítók a hozzájárulási beállítások szerint	hírlevél, kampányok, felmérések, marketingprofilozás, analitika	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; a szükséges sűtiknél GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	a hozzájárulás visszavonásai g vagy a sűtikre és a hozzájárulások nyilvántartására vonatkozó szabályok szerint